



Ispirato All'integrità

Codice di Condotta Aziendale di AbbVie

abbvie

Le nostre conoscenze scientifiche, la nostra competenza e il nostro spirito innovativo sono dedicati al raggiungimento di una qualità di vita migliore.



Messaggio del Presidente

Caro Collega,

Benvenuto nel Codice di condotta aziendale di AbbVie. In AbbVie lavoriamo duramente per essere certi di fare sempre la cosa giusta, nel modo giusto—Il modo AbbVie—con la flessibilità e la trasparenza che si addicono alla nostra azienda biofarmaceutica. Il Codice riflette il modo AbbVie ed è essenzialmente uno schema che definisce chiaramente i comportamenti da adottare per fare la cosa giusta, nel modo giusto.

In qualità di dipendenti AbbVie, è compito di ciascuno di noi prendere spunto dal Modo AbbVie e continuare a migliorare la nostra reputazione, attenendoci ai più alti standard di onestà, correttezza e integrità nello svolgimento del nostro lavoro. Ed è qui che il Codice può esserci di aiuto.

Il Codice non è stato creato per essere un "regolamento" pronto a cogliere i nostri passi falsi. È stato creato per fungere da documento attivo e dinamico in grado di aiutarci, in poche parole, a fare la cosa

giusta. Deve essere considerato come guida da consultare nel corso del vostro lavoro. Non è qualcosa a cui dare un'occhiata e poi riporre su uno scaffale. Mi auguro che ognuno dei colleghi AbbVie possa considerare il Codice come uno strumento che indirizza ogni volta i propri sforzi verso le decisioni migliori possibili. Dovrebbe essere sempre a portata di mano, come il telefono o il computer, pronto per assistervi quando necessario.

Il Codice offre una guida e indirizza i nostri sforzi. Descrive ciò in cui crediamo e cosa cerchiamo di offrire ai destinatari dei nostri servizi: pazienti, operatori sanitari, azionisti, partner aziendali e colleghi. Condividiamo tutti la responsabilità di agire secondo il nostro Codice. Ciò permette di rendere AbbVie differente, di garantire il nostro successo e, sostanzialmente, di influire sulla qualità della vita delle persone a cui offriamo i nostri servizi.

Le vostre responsabilità

Ricordate pertanto di consultare il Codice ogni volta che vi trovate a prendere una decisione difficile. Se avete bisogno di ulteriori chiarimenti, i dirigenti e i colleghi AbbVie, inclusi il nostro Ufficio per l'etica e la conformità e l'Ufficio Legale, sono sempre disponibili ad aiutarvi. Se avete ancora domande o dubbi, l'Helpline per l'etica e la conformità è disponibile gratuitamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Grazie per la grande attenzione che prestate al nostro Codice, per il rispetto dei suoi principi essenziali e per tutto l'impegno che profondete nel raggiungimento del successo secondo il modo AbbVie.

Best Regards,



Richard A. Gonzalez

Presidente del Consiglio
di amministrazione e Amministratore delegato



Messaggio del responsabile etica e conformità

Caro Collega,

Siamo tutti profondamente orgogliosi di lavorare per AbbVie. Il nostro orgoglio nasce dalla differenza in positivo che facciamo nella vita delle persone in tutto il mondo.

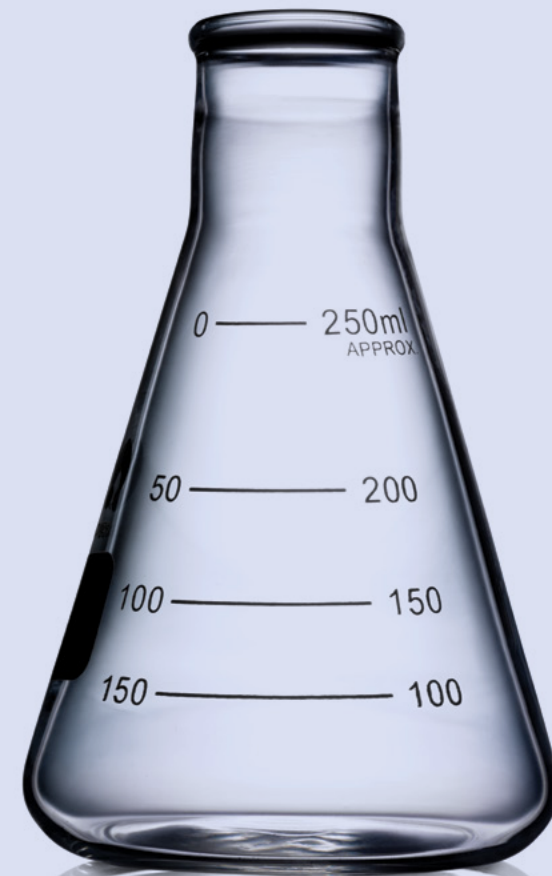
Della stessa importanza di ciò che facciamo è come lo facciamo. Il nostro successo si fonda sul nostro impegno a fare la cosa giusta, avendo sempre in mente i più alti standard di qualità, conformità, sicurezza e prestazioni. Siamo guidati dalla nostra solidarietà verso le persone, dall'impegno verso le innovazioni e l'inclusione, dalla nostra volontà di servire la comunità e da un'integrità senza compromessi. Questi sono i principi che ci guidano verso le scelte giuste e la consapevolezza che tutti noi seguiamo gli stessi principi ci permette di guadagnare la fiducia degli altri. Infatti, le nostre innovazioni, le nostre scoperte e le nostre prestazioni aziendali sono possibili solo quando lavoriamo insieme per sostenere questi principi.

Ecco perché abbiamo un Codice

Consultatelo ogni volta che avete bisogno di capire cosa ci si aspetta da voi. Per maggiori dettagli, fate riferimento alle politiche e procedure di AbbVie pertinenti. Ricordate che ciascuno di noi è responsabile delle scelte individuali e di favorire un luogo di lavoro etico. Non aspettate che sia qualcun altro a correggere un comportamento inappropriato che potrebbe mettere a rischio la nostra cultura dell'integrità e la nostra azienda. Fate la vostra parte, a modo nostro.

Karen Hale

Vice Presidente, Responsabile etica e conformità



Indice

Messaggio del Presidente 4

Messaggio del responsabile etica e conformità 6

Integrità sul nostro posto di lavoro 10

Onoriamo il nostro Codice 12

Adottiamo decisioni corrette 16

Parliamo francamente 18

Siamo rispettosi 20

Proteggiamo i nostri dipendenti e il nostro ambiente 22

Tuteliamo la privacy dei dipendenti 25

Integrità nell'assistenza ai pazienti 26

Ci dedichiamo a migliorare le vite dei pazienti 28

Interagiamo onestamente con gli operatori sanitari 28

Garantiamo la privacy di pazienti e clienti 30

Integrità nel nostro settore 32

Osserviamo le normative e le leggi di settore 34

Promuoviamo responsabilmente i prodotti 36

Manteniamo standard elevati di Ricerca e sviluppo 36

Manteniamo pratiche commerciali degne di fiducia 38

Ci conformiamo alle leggi anticorruzione 40

Proteggiamo le risorse aziendali 42

Gestiamo e archiviamo le registrazioni in maniera accurata 44

Ci procuriamo i dati di business intelligence in maniera etica 44

Comunichiamo col pubblico in maniera appropriata 45

Integrità sul mercato 46

Evitiamo i conflitti d'interesse 48

Rispettiamo le leggi antitrust 50

Ci conformiamo alle leggi sull'insider trading 50

Ci conformiamo alle leggi sull'importazione/esportazione 52

Prestiamo attenzione ai pagamenti provenienti da fonti sospette 53

Trattiamo i fornitori in modo equo 54

Cooperiamo con il governo 55

Integrità nella comunità 56

Siamo buoni cittadini a livello globale 58

Contribuiamo a proteggere il pianeta 60

Esenzioni 62

Contatti ed helpline 64

Impegno verso il Codice 66

Indice 67

Integrità sul nostro posto di lavoro

Il lavoro di qualsiasi genere è più significativo se svolto con integrità e onestà.

Onoriamo il nostro Codice	12
Adottiamo decisioni corrette	16
Parliamo francamente	18
Siamo rispettosi	20
Proteggiamo i nostri dipendenti e il nostro ambiente	22
Tuteliamo la privacy dei dipendenti	25



Onoriamo il nostro Codice

Ogni giorno abbiamo l'opportunità di perseguire la nostra passione per lo sviluppo e la commercializzazione di prodotti che migliorano la salute a livello mondiale.

La fiducia non è qualcosa di scontato. Si guadagna ogni giorno con ciascuna azione che svolgiamo. Ciò significa che ogni decisione che adottiamo produce un effetto sulle vite di molte persone. E le nostre azioni individuali influiscono sull'intera azienda. Il nostro Codice ci guida nell'adottare decisioni corrette. Ci indica le politiche e le procedure applicabili. Ci aiuta anche a godere di un luogo di lavoro più soddisfacente.

Il nostro Codice rappresenta gli standard elevati che ci rendono una delle aziende più rispettate al mondo. Ci aspettiamo che tutti i dipendenti AbbVie agiscano in conformità al nostro Codice. Utilizzando risorse sia interne che esterne, conduciamo audits di routine e speciali delle nostre pratiche commerciali per verificare la conformità al Codice, alle nostre politiche e procedure e alla legge. Tali controlli sui nostri processi commerciali ci consentono di identificare le aree in cui possiamo apportare miglioramenti e correggere i potenziali problemi per essere certi di svolgere affari nel modo corretto.

Questo è il nostro modo di fare

Le variazioni culturali nelle società di tutto il mondo possono comportare prospettive diverse sulla condotta commerciale. Laddove le consuetudini locali contrastino con il nostro Codice, osserva il Codice. Se non sei certo di cosa fare, consulta il tuo superiore o contatta l'[Ufficio etica e conformità](#) o la nostra [Divisione Legale](#).

Chi deve conformarsi al nostro Codice.

Il nostro Codice si applica globalmente a tutti i dipendenti AbbVie. Ci aspettiamo che i nostri fornitori, partner commerciali e terzi con cui facciamo affari soddisfino gli stessi standard elevati che ci siamo posti e aderiscano a un comportamento coerente con lo spirito del Codice e a tutte le leggi e le normative applicabili quando si lavora per conto di AbbVie.

Leader come modelli di ruolo.

Se hai la responsabilità di dirigere altri, sei in grado di influire sulla nostra cultura di integrità. Incoraggia la conformità al nostro Codice. Ascolta i dubbi dei dipendenti. Non tollerare comportamenti inappropriati o attività non etiche o illegali nel luogo in cui lavori o in qualsiasi altra area dell'azienda. Il tuo impegno nei confronti del nostro Codice e le tue azioni positive contribuiscono alle performance di AbbVie e, cosa più importante, a tutelare la nostra reputazione.



I nostri Principi

Il nostro scopo è profondo e il nostro percorso è ben delineato. Ci assumiamo la responsabilità di avere un impatto significativo sulla vita delle persone attraverso soluzioni e farmaci innovativi che realizziamo insieme. Nel perseguire questo obiettivo, mettiamo al centro di tutto ciò che facciamo la nostra solidarietà verso le persone, l'impegno verso le innovazioni e l'inclusione, la nostra volontà di servire la comunità e un'integrità senza compromessi.

Operando come un unico team AbbVie, ci prendiamo cura in maniera approfondita dei nostri pazienti, delle loro famiglie, dei nostri dipendenti e delle nostre comunità. Ci adoperiamo per fare la cosa giusta, perseguendo i più alti standard nella qualità, nella conformità, nella sicurezza e nelle prestazioni. In ogni cosa che facciamo, investiamo e innoviamo continuamente per far fronte alle necessità non soddisfatte, creando nuovi farmaci e approcci di assistenza sanitaria per un mondo più sano.

A livello globale, i nostri dipendenti abbracciano background e punti di vista differenti e trattano ognuno in maniera equa, con dignità e rispetto, permettendoci di raggiungere i migliori risultati. Ognuno di noi svolge con orgoglio il proprio compito nel servire e supportare le nostre comunità e proteggere l'ambiente, producendo un impatto duraturo che viene avvertito all'interno del settore sanitario e oltre.

Quello che facciamo non è semplice, tuttavia perseveriamo perché i risultati che otteniamo alimentano le speranze e trasformano la vita, ogni singolo giorno.

- **Trasformare la vita** – Alimentiamo le speranze e trasformiamo la vita ogni giorno. Le nostre decisioni si basano sulla profonda cura e solidarietà verso i nostri pazienti, creando un impatto duraturo sui nostri pazienti, sulle loro famiglie, sui nostri dipendenti e sulla comunità.
- **Agire con integrità** – Ci adoperiamo per fare sempre la cosa giusta. Mettendo al centro di tutto ciò che facciamo un'integrità senza compromessi, perseguiamo i più alti standard nella qualità, nella conformità, nella sicurezza e nelle prestazioni.
- **Favorire l'innovazione** – Miriamo all'innovazione in tutto ciò che facciamo per affrontare le necessità non soddisfatte. Investiamo nella ricerca e nello sviluppo di nuovi farmaci e approcci di assistenza sanitaria per un mondo più sano.
- **Accogliamo la diversità e l'inclusione** – Trattiamo ognuno in maniera equa, con dignità e rispetto. In tutto il mondo, i background e i punti di vista diversi dei nostri dipendenti ci permettono di raggiungere i migliori risultati.
- **Servire la comunità** – Siamo orgogliosi di servire e supportare la comunità e di fare la nostra parte per proteggere l'ambiente. Produciamo un impatto significativo che viene avvertito all'interno del settore sanitario e oltre.

Adottiamo decisioni corrette

Il nostro Codice non può dirti cosa fare in ogni situazione.

Il nostro Codice non può indicarvi cosa fare in ogni situazione. Nella maggior parte delle circostanze, se rispettate le nostre politiche e procedure e la legge, la vostra decisione è probabilmente quella giusta. Affidatevi al buon senso. Siate onesti e leali. Se la scelta giusta non è chiara, consultate il vostro responsabile, [l'Ufficio etica e conformità](#), il nostro [Ufficio Legale](#) o un altro dei nostri [Contatti](#).

Fare la differenza

A una riunione, un collega e io abbiamo sentito una consulente dire una cosa che sembrava inappropriata. Discutendone in seguito, siamo stati concordi nell'affermare che non fosse di buon gusto, ma il mio collega non riteneva che infrangesse alcuna regola o legge. Rispetto la consulente e non voglio metterla nei guai, ma riferisco l'accaduto al mio superiore dato che penso sia la cosa migliore per l'azienda.



Adotta la decisione. Giusta...



È legale?



È conforme alle nostre politiche e procedure?



È in linea con la pratica di settore accettata?



Mostra rispetto per la nostra cultura di integrità?



Sostiene le nostre performance e i nostri obiettivi?



Mi sentirei a mio agio se venisse divulgata?

.....

Se la risposta a tutte le domande precedenti è Sì:
procedi. La tua decisione è probabilmente quella giusta.

Se la risposta a qualsiasi domanda è No:
non procedere. Potresti mettere a repentaglio te stesso, qualcun altro o la nostra azienda.

Se Non Sei Sicuro di qualcosa.
Discutine con un superiore, [l'Ufficio etica e conformità](#), la nostra [Divisione Legale](#) o uno dei nostri [Contatti](#).

Parliamo francamente

La nostra cultura incoraggia la comunicazione aperta e la discussione rispettosa.

Parlare francamente è responsabilità di tutti! Questo è il modo in cui risolviamo i problemi e miglioriamo le performance.

Se...
desideri informazioni
su un problema di conformità, le nostre politiche o procedure

Parla francamente!

Se...
osservi un comportamento inappropriato, una violazione del Codice o un'attività illegale

Parla francamente!

Se...
sospetti un comportamento inappropriato, una violazione del Codice o un'attività illegale

Parla francamente!

Non aspettare che lo faccia qualcun altro. Talvolta, un semplice "ti prego di non farlo" rivolto a un collega può essere sufficiente a correggere un comportamento. Se non funziona, segnala tu stesso il problema. Voltare la testa di fronte a una condotta illegale o non etica mette a rischio tutti noi.

Effettuare una segnalazione.

Una breve conversazione con un superiore può risolvere facilmente molti problemi. Esistono anche altri modi per segnalare i tuoi dubbi. Consulta la nostra pagina [Contatti](#) per un elenco di risorse utili, inclusa la nostra [Helpline di etica e conformità](#), un'opzione riservata disponibile per condividere i tuoi dubbi 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Se segnali un problema, lo stesso verrà investigato tempestivamente e, se necessario, verrà adottata un'azione correttiva. Laddove consentito dalla legge, potrai effettuare la segnalazione in forma anonima. Non avere mai timore di condividere un dubbio o riportare un problema.

Non ci saranno ritorsioni.

La nostra politica di non ritorsione è in linea con il nostro impegno verso l'integrità. Esprimi e segnala liberamente i tuoi dubbi. Non tollereremo ritorsioni verso di te per il fatto di aver effettuato una segnalazione in buona fede. Chiunque sia scoperto ad essere coinvolto in un'azione di ritorsione sarà soggetto ad un'azione correttiva, che potrà arrivare fino al licenziamento.

Questo è il nostro modo di fare

Rispettiamo e investighiamo tutte le segnalazioni effettuate in buona fede, ossia le segnalazioni che ritenete veritiere. Non è necessario conoscere tutti i fatti per effettuare una segnalazione. Se sospetti onestamente una condotta inappropriata o illegale, segnalala. Ciò aiuta a tutelare la nostra reputazione e la fiducia che altri ripongono in noi.

Hai a disposizione molti modi per segnalare questioni e dubbi.

Contatta ...

Il tuo superiore

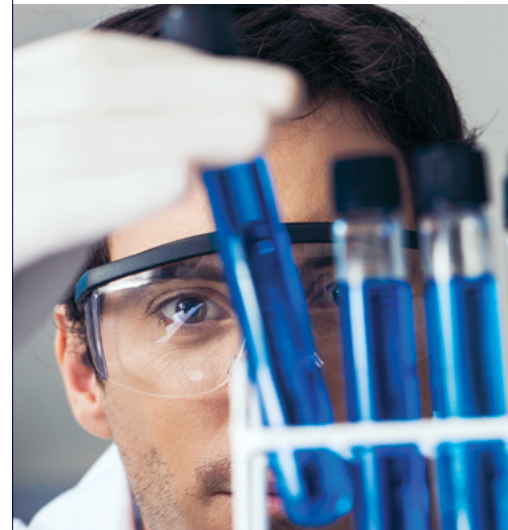
Risorse umane

L'Ufficio etica e conformità

Divisione Legale

Helpline di etica e conformità

Consulta la nostra pagina **Contatti** per un elenco completo delle funzioni alle quali potrai fare una segnalazione.



Cooperare con le indagini.

Quando è in corso un'indagine su una presunta condotta errata, cooperiamo e rispondiamo tempestivamente alle richieste di informazioni. Ciò include fornire le registrazioni o i documenti accurati relativi all'indagine. Condividi ciò che sai onestamente e completamente.

Conseguenze delle violazioni.

Chiunque venga scoperto ad essere coinvolto in una condotta inappropriata o in violazione del nostro Codice, delle nostre politiche, procedure e/o delle leggi o normative applicabili, sarà soggetto ad azione correttiva, fino ad includere il licenziamento.

Siamo rispettosi

Il nostro ambiente di lavoro incoraggia collaborazione e inclusione.

Condividere e apprezzare un'ampia gamma di idee e punti di vista amplia le nostre prospettive, ispirando l'innovazione e il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Appreziamo la diversità e l'inclusione.

Aspiriamo ad offrire un luogo di lavoro inclusivo, stimolante che coinvolga l'ampia diversità dei nostri dipendenti. Abbracciamo le differenze e promuoviamo le pari opportunità nelle nostre pratiche di impiego. Non discriminiamo sulla base di razza, colore, religione, origine nazionale, età, sesso, disabilità fisica o mentale, condizione medica (inclusa la gravidanza), informazioni genetiche, identità o espressione di genere, orientamento sessuale, stato civile, stato di veterano protetto o qualsiasi altra caratteristica tutelata dalla legge.

Fare la differenza

Sto attualmente intervistando candidati da includere nel mio team. Benché non lavori in un paese che disponga di leggi antidiscriminatorie, pianifico di onorare l'impegno di AbbVie nei confronti delle pari opportunità e di offrire la posizione al candidato più qualificato in base alle conoscenze, competenze e capacità.

Promuoviamo il rispetto.

Sono le persone a fare il successo di AbbVie. Promuoviamo un luogo di lavoro privo di molestie in cui i singoli vengano trattati con rispetto e dignità. Non tolleriamo alcuna condotta impropria, verbale, visiva o fisica, ossia importuna o diretta a qualcuno a causa delle proprie caratteristiche tutelate dalla legge. Ciò include una condotta che interferisca con il lavoro di qualcuno o crei un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o offensivo.

Questo è il nostro modo di fare

Esempi di condotta inappropriata possono includere ...

- Commenti intimidatori, umilianti o offensivi, e-mail, foto o altri materiali stampati
- Insulti o epiteti razziali o religiosi
- Scherzi, immagini, commenti o parole con contenuto sessuale o dispregiativo
- Contatto fisico non desiderato



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[AbbVie Anti-Harassment/Discrimination](#)



Proteggiamo i nostri dipendenti e il nostro ambiente

Ci dedichiamo alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei nostri dipendenti, degli appaltatori e delle comunità.

I nostri programmi di Ambiente, salute e sicurezza mirano a fornire ai dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salutare, minimizzare lesioni e patologie, ridurre l'impatto ambientale di AbbVie e mantenere la conformità regolamentare.

Fai la tua parte lavorando in maniera sicura e sostenibile dal punto di vista ambientale. Assumiti la responsabilità di mantenere il posto di lavoro privo di incidenti e segnala qualsiasi problema al tuo superiore o rappresentante locale di Ambiente, salute e sicurezza.

Fare la differenza

Mentre installavo una nuova apparecchiatura, ho notato uno spigolo molto appuntito sulla postazione di lavoro di un dipendente. In qualità di ingegnere di AbbVie, adotto misure proattive per eliminare gli spigoli vivi in modo che nessun dipendente sia soggetto a lesioni accidentali.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online, [AbbVie Environment, Health and Safety](#) e [AbbVie Energy](#)

Guidiamo in maniera sicura.

Riconosciamo la necessità di evitare distrazioni mentre guidiamo veicoli per assolvere al nostro ruolo. Se guidare fa parte del tuo lavoro presso AbbVie, ti sarà vietato di utilizzare dispositivi portatili alla guida di un veicolo. Per svolgere determinate attività si possono utilizzare i dispositivi che non richiedono l'utilizzo delle mani, ma esclusivamente se la sicurezza non viene messa a repentaglio e se ciò non contrasta con la legislazione locale.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online, [AbbVie Global Distracted Driving Standard](#)



Non tolleriamo l'abuso di sostanze.

L'utilizzo di droghe illegali e l'uso improprio di alcool da parte dei dipendenti è incoerente con l'impegno di AbbVie di fornire un ambiente di lavoro sicuro, salutare e produttivo. Assolvere ai nostri doveri sotto l'influsso di qualsiasi sostanza è irresponsabile e potrebbe mettere a repentaglio la sicurezza vostra e altrui e interferire con lo svolgimento del lavoro.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[AbbVie Drug and Alcohol](#)

Non tolleriamo la violenza sul posto di lavoro.

AbbVie si impegna a mantenere un ambiente di lavoro privo di intimidazioni, violenza e minacce di violenza. Qualsiasi dipendente che venga a conoscenza di minacce, comportamento minaccioso, segnali di violenza potenziale o effettiva deve segnalarli immediatamente a un superiore, alle [Risorse umane](#) o alla divisione [Sicurezza](#).

In conformità con la legislazione applicabile, le armi sono vietate all'interno della proprietà e dei veicoli aziendali e nello svolgimento di affari o riunioni aziendali.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[Workplace Violence Prevention](#)

Tuteliamo la privacy dei dipendenti

La nostra policy globale sulla privacy tutela le informazioni personali dei dipendenti.

I dipendenti devono sentirsi tutelati dalla consapevolezza che utilizziamo i loro dati esclusivamente per scopi commerciali legittimi. Salvaguardiamo i dati dei dipendenti dall'uso improprio o dal trasferimento a fonti non autorizzate. Anche tutte le terze parti devono conformarsi al nostro impegno nei confronti della privacy dei dipendenti.

Fare la differenza

La rappresentante di un fornitore mi chiede il numero di telefono di un altro dipendente di AbbVie. Dato che lavoro presso le Risorse umane, il fornitore pensa probabilmente che sia incluso nella mia documentazione. La rappresentante dice di aver già incontrato il dipendente e di aver parlato di incontrarsi a livello sociale. Le ho detto che non sono autorizzato a fornire questo tipo di informazioni personali.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[AbbVie Global Privacy Policy](#)



Integrità nell'assistenza ai pazienti

È uno sforzo a livello di team
finalizzato a un mondo più sano.

Ci dedichiamo a migliorare le vite dei pazienti	28
Interagiamo onestamente con gli operatori sanitari	28
Garantiamo la privacy di pazienti e clienti	30





Ci dedichiamo a migliorare le vite dei pazienti

Il nostro lavoro, le nostre decisioni e le nostre interazioni commerciali sono focalizzate sul progresso della medicina attraverso prodotti e terapie innovative.

Questo obiettivo è al centro di tutto ciò che facciamo. Quando dirigiamo le nostre attività verso il miglioramento delle vite dei pazienti in questo modo, sappiamo di star facendo la cosa giusta.

Interagiamo onestamente con gli operatori sanitari

Gli operatori sanitari sono in prima linea nella gestione delle patologie.

Collaboriamo con loro per assicurare che i nostri prodotti vengano prescritti appropriatamente e distribuiti ai pazienti che ne hanno necessità. Il nostro impegno nei confronti di una comunicazione chiara con gli operatori sanitari serve al meglio gli interessi dei pazienti e sostiene il progresso medico.

Prestiamo attenzione ad assicurare che le informazioni sui prodotti siano accurate, complete, pertinenti e aggiornate. Ci comportiamo in maniera equa e aperta nelle nostre interazioni con operatori sanitari e clienti. Non offriamo né forniamo regali o altri articoli o servizi di valore come mezzo per ottenere la preferenza verso i nostri prodotti o influenzare il giudizio medico. Per influenzare l'acquisto e le pratiche di prescrizione ci affidiamo alla qualità dei prodotti e ai risultati sanitari. Ciò rafforza la reputazione positiva che ci siamo guadagnati a livello mondiale.

Questo è il nostro modo di fare

Il nostro impegno nei confronti della trasparenza ci fornisce un altro modo per ispirare la fiducia pubblica nella nostra azienda. Teniamo traccia di qualsiasi cosa di valore venga fornita agli operatori sanitari e alle cliniche universitarie e ne forniamo rapporti accurati. A seconda della tua posizione, potresti dover tener traccia di pagamenti, spese e costi relativi a voci quali ...



Pasti



Viaggi



Materiale didattico



Onorari per consulenti e oratori



Donazioni e contributi benefici



Ricerca

Fare la differenza

Interagisco regolarmente con una clinica universitaria e desidero inviare all'istituto un cesto come dono per le festività, pieno di dolci da distribuire ai dipendenti. Consultandomi con l'Ufficio etica e conformità di AbbVie, mi viene detto che anche se si tratta di un'offerta gentile, dovrei evitare perché potrebbe sembrare che AbbVie cerchi di influenzare i medici della clinica affinché conducano affari con AbbVie.

Garantiamo la privacy di pazienti e clienti

La privacy di pazienti, operatori sanitari e dei nostri clienti è d'importanza fondamentale.

Trattiamo le informazioni d'identificazione personale di pazienti e clienti con attenzione e rispetto. Sia che raccogliamo tali informazioni verbalmente, per iscritto o in formato elettronico, le utilizziamo esclusivamente per scopi commerciali legittimi e sempre in conformità con le informative fornite e il consenso ottenuto. Ciò si applica anche a terzi e fornitori che svolgono affari con noi. Richiediamo ai nostri fornitori di soddisfare gli stessi standard predisposti da AbbVie in materia di tutela della privacy e della sicurezza in relazione alle informazioni di identificazione personale.

Le informazioni di identificazione personale sono tutte le informazioni o insieme di informazioni che identificano, o potrebbero ragionevolmente essere utilizzate, per identificare un singolo individuo. Data di nascita, età, indirizzo, nomi dei genitori, numero di previdenza sociale e numero di carta di credito sono solo alcuni esempi. La condivisione delle informazioni di identificazione personale di pazienti e clienti dev'essere ridotta al minimo e deve avvenire esclusivamente con colleghi di AbbVie, laddove siano autorizzati ad entrarne in possesso e ne abbiano necessità per uno scopo commerciale legittimo.

Questo è il nostro modo di fare

È nostra responsabilità ...

- Conformarci a tutte le leggi e politiche di AbbVie applicabili per salvaguardare la riservatezza delle informazioni nei paesi in cui operiamo.
- Non utilizzare né condividere mai informazioni di identificazione personale in una maniera che non sia coerente con l'informativa fornita al momento dell'acquisizione delle informazioni o dell'ottenimento del consenso.
- Segnalare tutte le divulgazioni non autorizzate di informazioni di identificazione personale alla Sicurezza globale attraverso la nostra linea **Global Command Center Hotline chiamando il numero 1.847.935.5555** o il vostro privacy lead locale, la [Divisione Legale](#) o l'[Ufficio etica e conformità](#).

Fare la differenza

Un consulente esterno che aiuta a pubblicizzare e promuovere i prodotti AbbVie chiama per dire che sta assemblando una presentazione per un convegno medico e mi chiede i nomi dei medici che hanno prescritto i nostri prodotti e i nomi dei loro pazienti per poterli intervistare. So che queste informazioni sono private e che rivelare i dati dei pazienti senza la debita autorizzazione può violare la legge, quindi rifiuto di ottemperare alla richiesta.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[AbbVie Online Privacy](#)



Integrità nel nostro settore

Crescita e innovazione richiedono un impegno senza compromessi nei confronti della trasparenza.

Osserviamo le normative e le leggi di settore	34
Facciamo della sicurezza e della qualità del prodotto una priorità	35
Promuoviamo responsabilmente i prodotti	36
Manteniamo standard elevati di ricerca e sviluppo	36
Manteniamo pratiche commerciali degne di fiducia	38
Ci conformiamo alle leggi anticorruzione	40
Proteggiamo le risorse aziendali	42
Gestiamo e archiviamo le registrazioni in maniera accurata	44
Ci procuriamo i dati di business intelligence in maniera etica	44
Comunichiamo col pubblico in maniera appropriata	45



Osserviamo le normative e le leggi di settore

Ci teniamo alla fiducia che ci siamo guadagnati da molti anni a livello mondiale.

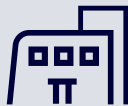
Pazienti, operatori sanitari, clienti e fornitori sanno di poter contare su di noi perché ci conformiamo alle leggi, alle normative e ai codici che disciplinano il settore farmaceutico e la nostra azienda (per es. la Federazione europea di industrie e associazioni farmaceutiche (EFPIA) e la Federazione internazionale di produttori e associazioni farmaceutiche (IFPMA)).

Questo è il nostro modo di fare

Il rispetto degli uni per gli altri, per le nostre performance commerciali e la nostra cultura include il conoscere e onorare le regole e normative che disciplinano il nostro settore. Esse includono le leggi e normative concernenti:



Ricerca e sviluppo



Fabbricazione dei nostri prodotti



Promozione e vendita dei nostri prodotti



Commercializzazione dei nostri prodotti



Distribuzione dei nostri prodotti

Dato che siamo un'azienda pubblica con sede negli Stati Uniti, ci conformiamo a determinate leggi statunitensi ovunque operiamo salvo se un requisito esterno agli Stati Uniti sia più restrittivo e non contrasti con la legge degli Stati Uniti.

Se vi trovate all'esterno degli Stati Uniti in una situazione in cui le normative, le regole o le leggi sembrano essere in conflitto con il nostro Codice o le normative statunitensi applicabili, consulta il tuo superiore o richiedi la guida della nostra [Divisione Legale](#).

Facciamo della sicurezza e della qualità del prodotto una priorità

L'importanza che per noi ha la qualità e la sicurezza dei prodotti è parte integrante della nostra cultura.

Ecco perché pazienti e consumatori si fidano dei nostri prodotti. Questo è anche il motivo per cui le autorità di settore e gli esperti medici rispettano la nostra azienda.

I nostri impianti produttivi aderiscono agli standard delle Buone pratiche di produzione correnti (CGMP) e osservano procedure di controllo rigorose. Anche i fornitori di AbbVie sono soggetti a tali standard e devono mantenere un sistema di gestione della qualità.

Segnala tutti i risultati sfavorevoli, indesiderabili o inattesi associati all'uso dei prodotti di AbbVie, sia che siano attribuibili a un prodotto AbbVie o meno, entro un giorno lavorativo dopo aver appreso l'evento avverso. Chiama il numero **800.633.9110** o segui le procedure locali per il tuo gruppo o affiliata in modo che tutti i soggetti e gli enti normativi appropriati ne vengano informati. La tua divisione o affiliata locale potrebbe disporre di procedure specifiche per la segnalazione dei problemi di sicurezza.

Fare la differenza

Un rappresentante di un potenziale fornitore mi avvicina per propormi un contratto. Il fornitore è ampiamente rispettato e ritengo che l'associazione con esso potrebbe favorire il miglioramento delle performances di AbbVie. Il rappresentante dice che il nostro processo di revisione/due diligence non è necessario a causa della reputazione consolidata della sua azienda. Dico al rappresentante che non possiamo aggirare le nostre politiche e procedure e insisto che vengano osservate in modo da rispettare i nostri standard elevati.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online, [Good Scientific Practices](#)

Promuoviamo responsabilmente i prodotti

I nostri sforzi pubblicitari e promozionali si focalizzano sulla trasmissione di informazioni utili sul prodotto a operatori sanitari, pazienti e clienti.

Promuoviamo i nostri prodotti farmaceutici esclusivamente per gli usi approvati o autorizzati dalle agenzie governative o regolamentari appropriate (per es. non promuoviamo negli Stati Uniti un utilizzo che sia stato approvato dal governo francese ma non statunitense). I nostri messaggi pubblicitari si basano su prove scientifiche, pratiche mediche accettate e regole di etichettatura approvate dal governo in tutti i paesi in cui operiamo.

Manteniamo standard elevati di ricerca e sviluppo

Il nostro portafoglio diversificato di prodotti farmaceutici si basa su un bagaglio scientifico all'avanguardia.

Scopriamo, sviluppiamo e miglioriamo i nostri prodotti attraverso studi e sperimentazioni cliniche che seguono gli standard di settore. Il nostro obiettivo condiviso di trovare nuovi modi per migliorare i risultati sanitari unifica i nostri sforzi in materia di ricerca e sviluppo.

Sperimentazioni cliniche.

Le nostre sperimentazioni cliniche osservano procedure rigorose che si applicano a livello globale. I ricercatori e sperimentatori clinici sono qualificati, obiettivi e trasparenti. I partecipanti agli studi clinici vengono trattati con rispetto e dignità. Conduciamo studi clinici esclusivamente nei paesi conformi alle linee guida internazionali per la conduzione di sperimentazioni cliniche e la protezione dei soggetti umani.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[Clinical research](#)

Questo è il nostro modo di fare

- Politiche e procedure rigorose guidano il modo in cui conduciamo la ricerca.
- Le sperimentazioni cliniche vengono revisionate da comitati etici indipendenti. Prima dell'inizio di una sperimentazione clinica otteniamo il consenso informato dei partecipanti e proteggiamo i partecipanti dai rischi irragionevoli. Analisi e risultati degli studi vengono riportati accuratamente e tempestivamente.
- L'attribuzione di paternità e la pubblicazione dei risultati degli studi seguono le pratiche di settore accettate.
- Quando la ricerca viene svolta per conto nostro, rendiamo noto qualsiasi rapporto finanziario in essere con gli sperimentatori.

Benessere degli animali.

Il trattamento umano degli animali è essenziale nel nostro approccio alla scoperta scientifica e allo sviluppo dei farmaci di qualità. Soddisfiamo tutte le normative e gli standard applicabili concernenti la cura degli animali da laboratorio. Ci sforziamo di ridurre al minimo dolore e sofferenza. Quando lavoriamo con modelli animali, i principi accettati a livello internazionale per l'utilizzo umano degli animali nella ricerca noti come le 3R -- Riduzione, Raffinamento, Rimpiazzo -- guidano il nostro impegno nei confronti del benessere animale.



Il punto di vista della policy

[AbbVie's commitment to humane care and use of animals](#)

Questo è il nostro modo di fare

- Ogniqualvolta è possibile, cerchiamo alternative alla sperimentazione sugli animali
- Preferiamo lavorare con laboratori accreditati da AAALAC International.

Manteniamo pratiche commerciali degne di fiducia

Ci conformiamo a tutte le leggi applicabili che disciplinano la nostra attività.

Conduciamo le nostre attività in maniera trasparente ed etica e rispettiamo tutte le leggi vigenti. Molte di queste leggi riguardano il modo in cui promuoviamo e vendiamo i nostri prodotti medici. In nessun caso è consentito provare a influenzare le decisioni di acquisto in modi che siano non etici, inappropriati o illegali né creare un potenziale conflitto di interessi. Proibiamo nella maniera più assoluta di accettare o offrire tangenti e partecipare ad attività di corruzione. Siamo onesti, aperti e schietti quando interagiamo con coloro che potrebbero essere interessati ad acquistare o prescrivere i nostri prodotti.



Questo è il nostro modo di fare

La conformità alle leggi ispira fiducia nella nostra cultura di integrità. Rispettiamo tutte le leggi, normative, politiche e procedure che si applicano alle nostre attività ivi inclusa la ...

- **U.S. Anti-Kickback Statute (Legge statunitense anticorruzione).** Non offriamo nulla di valore per indurre un operatore sanitario ad utilizzare o raccomandare prodotti farmaceutici pagati o rimborsati dal governo.
- **U.S. FALSE CLAIMS ACT (Legge statunitense sulle false dichiarazioni) e leggi simili in altri paesi.** Non inviamo né causiamo l'invio di false dichiarazioni al governo per ottenere il rimborso sanitario.
- **Food, Drug and Cosmetic Act (Legge sugli alimenti, i farmaci e cosmetici) e leggi simili in altri paesi.** Non promuoviamo prodotti regolamentati o indicazioni che non abbiano ricevuto l'approvazione dell'FDA o altre approvazioni regolamentari appropriate.
- **Leggi sulla trasparenza.** Riportiamo determinati pagamenti effettuati a medici e altri clienti, come richiesto dalle leggi e dalle normative sulla trasparenza in ogni località in cui operiamo.
- **U.S. Foreign Corrupt Practices Act (legge statunitense per la lotta alla corruzione), United Kingdom Bribery Act (legge britannica anticorruzione) e leggi simili in altri Paesi.** Vietiamo di accettare o offrire tangenti e partecipare ad attività di corruzione e rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti locali in materia di concussione e corruzione.

Se ti trovi in una situazione al di fuori degli Stati Uniti in cui normative, regole o leggi sembrano essere in conflitto con il nostro Codice o le normative statunitensi applicabili, consulta il tuo superiore o richiedi la guida della nostra [Divisione Legale](#).



Il punto di vista della policy

Per maggiori informazioni, si può consultare il Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (PhRMA)

[Code on Interactions with Health Care Professionals](#)

ei nostri [Global Minimum Standards for Engaging Health Care Professionals](#)

Ci conformiamo alle leggi anticorruzione

Non tolleriamo pagamenti impropri. Per noi è improprio accettare, offrire o fornire qualsiasi cosa di valore per influenzare una decisione commerciale o per ottenere un vantaggio commerciale illecito.

Comprendiamo anche che i pagamenti impropri ricevuti o forniti possono comportare gravi ripercussioni per i singoli coinvolti, per AbbVie e infine per il nostro settore e le persone che serviamo. Prestiamo attenzione a mantenere libri e registrazioni accurate per riflettere tutti i pagamenti effettuati e ricevuti ed evitiamo anche l'apparenza di qualcosa di improprio o illecito.

Riconosciamo che potremmo essere responsabili di pagamenti illeciti effettuati da terzi che svolgano affari per conto nostro, quindi disponiamo di processi di due diligence finalizzati a garantire di sapere con chi collaboriamo, che gli stessi godano della reputazione di operare onestamente e con integrità e che tutti i pagamenti effettuati a nostro nome siano appropriati.

Benché comuni in alcuni paesi, proibiamo i pagamenti "facilitanti" ai funzionari pubblici affinché svolgano azioni di routine.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[Anti-bribery and anti-corruption](#)

Fare la differenza

Sono incaricato della manutenzione degli impianti presso la mia sede in AbbVie. Sono in attesa di una certificazione particolare richiesta dal governo locale. Un funzionario pubblico mi richiede un pagamento in contanti per velocizzare la certificazione. So che è inaccettabile effettuare un pagamento simile a un funzionario pubblico per ottenere qualcosa. Rifiuto di effettuare il pagamento e segnalo l'incidente al mio responsabile e alla nostra Divisione Legale.



Proteggiamo le risorse aziendali

Sia che il nostro lavoro si svolga presso un ufficio, magazzino, laboratorio, ospedale, una struttura sanitaria, località remota o a casa nostra, ci prendiamo cura delle risorse di AbbVie come se fossero nostre.

Tali risorse includono informazioni, o risorse di tipo fisico, elettronico e finanziario. Proteggere le risorse aziendali da uso improprio o sconsiderato, distruzione o divulgazione è compito di tutti noi.

Tuteliamo le informazioni riservate.

Le informazioni sulle operazioni di AbbVie sono di natura privata. Le utilizziamo esclusivamente per svolgere il nostro lavoro e non le condividiamo con nessuno, all'interno o all'esterno di AbbVie, che non sia autorizzato a prenderne visione. Non carichiamo né memorizziamo informazioni di identificazione personale o riservata in siti non autorizzati quali di archiviazione cloud, il nostro account di posta elettronica personale, i computer di casa, posizioni di archiviazione ottenute personalmente o posizioni non sicure.

Prestiamo particolare attenzione a tutelare le informazioni riservate e le conoscenze che AbbVie possiede e utilizza per il nostro vantaggio competitivo sul mercato. Ciò include le informazioni riservate quali i segreti commerciali (per esempio brevetti, marchi, processi produttivi e metodi commerciali). In qualità di dipendenti AbbVie, ci troviamo in una posizione di fiducia e confidenza e potremmo entrare a contatto con, o avere accesso alle informazioni riservate e alle invenzioni sviluppate dai dipendenti e gli agenti AbbVie. Le informazioni e le invenzioni riservate sono definite più nello specifico nell'Accordo con il dipendente di AbbVie.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[Confidential information](#)

Questo è il nostro modo di fare

Potrebbero esserci occasioni in cui un ente pubblico, fornitore o team legale ci richieda di divulgare informazioni riservate. Se ricevi una richiesta simile, contatta la nostra [Divisione Legale](#) per ricevere assistenza.

Fare la differenza

Sono un ricercatore AbbVie. Durante una conversazione casuale, mio fratello mi ha chiesto se AbbVie stia studiando qualche nuovo trattamento farmacologico. Sono a conoscenza di una nuova terapia innovativa attualmente in discussione ma, per quanto possa desiderare di condividere i piani di AbbVie, so che l'informazione è riservata quindi decido di non divulgarla.

Proteggiamo le risorse elettroniche e fisiche di AbbVie.

Salvaguardare strutture, veicoli, arredamento, apparecchiature, inventario, dispositivi elettronici e sistemi informatici di AbbVie da perdita o danno è responsabilità di tutti. Manteniamo le risorse fisiche ed elettroniche in buone condizioni di funzionamento e non le utilizziamo mai in una maniera sconsiderata o che causi sprechi. Manteniamo sicuri i nostri computer, gli altri dispositivi elettronici, i software e le password di accesso. L'utilizzo occasionale personale delle risorse di AbbVie è consentito, finché non interferisce con il lavoro o viola le nostre politiche.

Proteggiamo le risorse finanziarie di AbbVie.

L'integrità del nostro patrimonio finanziario (cassa, titoli, conti bancari, solidità creditizia e libri contabili) è essenziale per il nostro successo. Prestiamo grande attenzione a tutelare queste ed altre risorse finanziarie e a mantenerle al sicuro. Gestiamo il budget in maniera responsabile. Ci conformiamo ai controlli contabili, alle politiche finanziarie e alle linee guida di AbbVie correlate ad approvvigionamento e acquisti. Se hai un dubbio relativo a contabilità o revisione, parla francamente.

Fare la differenza

In qualità di rappresentante di vendita di AbbVie, spesso lavoro in località remote. Talvolta mentre aspetto di incontrare un partner commerciale utilizzo il portatile aziendale per controllare la mia e-mail personale. Per errore ho fatto clic su un allegato e-mail che ha provocato l'arresto del computer. Chiamo il mio manager, che mi indirizza alla nostra divisione di tecnologia informatica per l'assistenza nel riavvio sicuro del mio dispositivo e per impedire qualsiasi danno potenziale.

Gestiamo e archiviamo le registrazioni in maniera accurata

Assicuriamo l'integrità delle nostre transazioni commerciali mantenendo i documenti e le registrazioni in maniera organizzata e accertandoci che le voci siano accurate, complete ed esaustive.

Archiviamo in maniera sicura i libri e li teniamo in conformità al nostro Programma di gestione dei libri contabili. Quando i nostri libri sono soggetti a Ordinanza di conservazione a fini giudiziari, prestiamo attenzione a mantenerli intatti. Contatta la nostra [Divisione Legale](#) per ricevere maggiori informazioni sulle Ordinanze di conservazione a fini giudiziari.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[Records management](#)

Fare la differenza

Una collega ha appena concluso una vendita all'inizio del secondo trimestre di AbbVie. Si domanda se sia accettabile la registrazione della transazione in una data di chiusura precedente dato che desidera raggiungere un target di vendita. Le ricordo che effettuare una registrazione falsa nei nostri registri non solo è disonesto, ma può anche essere illegale e quindi non dovrebbe farlo.

Ci procuriamo i dati di business intelligence in maniera etica

Raccogliere e analizzare le informazioni può aiutarci a crescere, ma prestiamo attenzione ad acquisire e utilizzare le informazioni in maniera legale e appropriata.

Proprio come non riveliamo le nostre informazioni riservate o i segreti commerciali, non utilizziamo né condividiamo le informazioni riservate o i segreti commerciali di altri.

Questo è il nostro modo di fare

Non chiediamo né utilizziamo informazioni riservate ottenute grazie al lavoro precedente di un dipendente e non riveliamo le informazioni riservate apprese nell'ambito di un impiego precedente o i segreti commerciali altrui.

Comunichiamo col pubblico in maniera appropriata

È un privilegio condividere l'orgoglio dei nostri risultati con il mondo.

Quando condividiamo le informazioni, il pubblico si aspetta che siano coerenti e accurate. A tal proposito, riferisci tutte le richieste dei media alla divisione Affari pubblici. Ottieni l'approvazione degli Affari pubblici prima di parlare o scrivere per conto dell'azienda. Consultati con il tuo responsabile prima di scrivere un articolo per un giornale professionale o accettare l'impegno di parlare pubblicamente per conto dell'azienda.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[External communications](#)

Fare la differenza

Lavoro nella divisione contabile di AbbVie e ho una forte opinione personale su una nuova decisione della Food and Drug Administration. Desidero utilizzare il mio blog per trasmettere i miei pensieri e presto attenzione a indicare che le opinioni espresse sono mie personali e non rappresentano quelle di AbbVie. Sul mio blog ciò viene specificato chiaramente.

Integrità sul mercato

I rapporti commerciali a lungo termine dipendono da onestà e trasparenza.

Evitiamo i conflitti d'interesse	48
Rispettiamo le leggi antitrust	50
Ci conformiamo alle leggi sull'insider trading	50
Ci conformiamo alle leggi sull'importazione/ esportazione	52
Prestiamo attenzione ai pagamenti provenienti da fonti sospette	53
Trattiamo i fornitori in modo equo	54
Cooperiamo con il governo	55



Evitiamo i conflitti d'interesse

Le nostre decisioni si basano su ciò che è meglio per AbbVie e il benessere dei pazienti invece che sul vantaggio personale.

Consentire a un interesse contrastante di interferire con la corretta presa delle decisioni può mettere a rischio la nostra reputazione di onestà ed equità. Non consentire a un conflitto d'interesse di influire sul tuo giudizio.

Un conflitto d'interesse può sorgere in molti modi diversi. Intraprendere un rapporto personale stretto con qualcuno che sia impiegato presso un fornitore di AbbVie, investire in un'azienda concorrente di AbbVie, condurre affari per conto di AbbVie con un'azienda posseduta da un familiare, o fornire servizi di consulenza a un'altra azienda farmaceutica, questi tipi di circostanze possono presentare un conflitto.

Un conflitto d'interesse può esistere, per esempio, se...

- Lavori per un concorrente, fornitore o partner commerciale di AbbVie
- Possiedi una partecipazione o interesse in un'azienda che vende merci o servizi ad AbbVie
- Assumi, o raccomandi che AbbVie assuma, un parente o amico
- Investi in un'azienda che fornisce prodotti o servizi ad AbbVie
- Hai un membro della famiglia che svolge, o vorrebbe svolgere, affari con AbbVie
- Accetti un regalo, pagamento o favore da un partner commerciale
- Offri un regalo, pagamento o favore a un partner commerciale
- Accetti per te stesso un'opportunità commerciale che era destinata a beneficiare AbbVie
- Siedi nel consiglio di amministrazione di un'azienda che svolge affari con AbbVie

Comunicare al vostro responsabile o alle [Risorse Umane](#) eventuali situazioni che ritenete possano costituire un conflitto di interesse. Dovete inoltre comunicare eventuali conflitti di interesse al [l'Ufficio etica e conformità](#).

Per ulteriori dettagli riguardanti l'assunzione o la raccomandazione di amici o parenti per l'impiego in AbbVie, fare riferimento al [Programma di segnalazione dipendenti](#) e/o alla [Politica sull'assunzione di parenti](#).



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[Employment of Relatives](#)

Fare la differenza

Un fornitore con cui ho collaborato per molti anni, mi avvicina per chiedermi di considerare un lavoro di consulenza per la sua azienda. Mi assicura che l'incarico non ha alcuna relazione con il lavoro che svolgo per AbbVie. Lo ringrazio per l'offerta, ma rifiuto. Anche se il lavoro non è correlato, mi rendo conto di come potrebbe essere percepito da altri e che devo evitare anche l'apparenza di un rapporto improprio.



Rispettiamo le leggi antitrust

Sosteniamo la concorrenza libera e onesta.

La tariffazione equa dei nostri prodotti è essenziale ai fini del nostro impegno nei confronti del miglioramento della salute in tutto il mondo. Per questo motivo non ci impegniamo mai in attività che limitano il libero commercio, quali la fissazione dei prezzi, turbativa d'asta o altri accordi che violano le leggi antitrust. Non discutiamo mai di tariffazione, clienti o accordi di vendita con i concorrenti e prestiamo attenzione ad evitare qualsiasi attività che dia l'impressione di limitare gli scambi commerciali.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[Compliance with antitrust laws](#)

Fare la differenza

Durante una pausa di un congresso di settore, raggiungo un paio di concorrenti di AbbVie e alcuni fornitori per chiacchierare bevendo il caffè. Quando qualcuno inizia a discutere di tariffazione e territori, mi rendo conto che partecipare a questa conversazione potrebbe mettere a rischio AbbVie, quindi mi congedo dal gruppo e lascio la stanza. Appena terminato il congresso riferisco l'accaduto alla Divisione Legale.

Ci conformiamo alle leggi sull'insider trading

Nel corso del nostro lavoro, potremmo venire a conoscenza di attività o piani di un'azienda non ancora resi pubblici.

Le informazioni non ancora rese pubbliche che, se conosciute, potrebbero persuadere un investitore ragionevole ad acquistare, vendere o detenere i titoli di un'azienda, vengono chiamate informazioni "interne" o "non pubbliche". Non utilizzare mai tali informazioni, sia che riguardino AbbVie o un'altra azienda, per condurre una transazione commerciale. Non "consigliare" mai qualcun altro grazie a ciò che sai per aiutarlo ad effettuare operazioni commerciali. Le pratiche di "insider trading" e "tipping" sono illegali.

Esistono molti tipi di informazioni sostanziali non pubbliche.

Potrebbe trattarsi di qualsiasi informazione in vostro possesso, sugli elementi correnti, nuovi o in sospeso seguenti...



Anche una volta che le informazioni interne vengono rese pubbliche, non ti è permesso utilizzare le informazioni per effettuare operazioni commerciali su titoli finché sia trascorso un determinato periodo di tempo. Contatta la Divisione Legale se hai domande su una transazione che stai considerando.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,
[Insider trading in securities](#)

Fare la differenza

Il mio vicino lavora per uno dei partner che collaborano con AbbVie e mi dice che dati importanti di sperimentazione clinica relativi a un composto sviluppato congiuntamente dal suo datore di lavoro e AbbVie verranno pubblicati la settimana successiva. I dati suggeriscono che il composto avrà grande successo commerciale. Penso di acquistare le azioni del partner di collaborazione e di dirlo a mio fratello, ma mi rendo conto che ciò che ho sentito su entrambe le aziende potrebbe essere considerato un'informazione sostanziale, non pubblica. Mantengo le informazioni riservate e non effettuo transazioni nelle azioni di alcuna azienda in modo da non violare il nostro Codice o la legge.

Ci conformiamo alle leggi sull'importazione/esportazione

Ci conformiamo a tutte le leggi, normative, sanzioni e restrizioni applicabili correlate all'importazione ed esportazione dei nostri prodotti e servizi.

Ci conformiamo anche alle leggi statunitensi antiboicottaggio che vietano o penalizzano la cooperazione con i boicottaggi internazionali non sostenuti dal governo degli Stati Uniti. Accertati di conoscere e conformarti a tutte le leggi e normative in materia di scambi commerciali associate con i paesi in cui svolgiamo affari. In caso di domande o dubbi contatta la nostra [Divisione Legale](#).

Fare la differenza

Un distributore mi informa che sta progettando di vendere prodotti acquistati da noi in un paese soggetto a sanzioni commerciali complete imposte dal governo statunitense. Quando cerco di ottenere maggiori dettagli, mi dice di non preoccuparmi perché il prodotto verrà consegnato al distributore in un paese confinante non sottoposto a sanzioni che si assumerà la responsabilità completa per la riesportazione delle merci nel paese sanzionato. Interrompo tutte le spedizioni al distributore e avverto la Divisione Legale dato che ritengo che ciò sia incoerente con il nostro Codice e le leggi applicabili in materia di commercio.

Prestiamo attenzione ai pagamenti provenienti da fonti sospette

Acquisti e pagamenti effettuati in maniera insolita potrebbero denotare un'attività illegale.

Presta attenzione ai pagamenti effettuati ad AbbVie o per conto nostro che provengono da una fonte ignota, sono integralmente in contanti o vengono effettuati attraverso un conto bancario personale o istituto finanziario non correlati al cliente o partner commerciale. Segnala le transazioni simili che ritieni sospette alla nostra [Divisione Legale](#) o [Divisione finance](#).



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online, [Anti-money laundering law](#)



Trattiamo i fornitori in modo equo

La nostra associazione collaborativa con i fornitori si basa sulla fiducia reciproca, l'equità e l'orgoglio di contribuire all'eccellenza nell'assistenza ai pazienti.

Quando interagiamo con i fornitori siamo onesti e aperti. Sosteniamo le pratiche commerciali competitive e adottiamo le decisioni in maniera oggettiva senza considerare il tornaconto personale o finanziario o i rapporti personali.

Fare la differenza

La mia divisione si sta preparando a selezionare un fornitore per alcune attrezzature che AbbVie dovrà acquistare regolarmente. Comunico a un fornitore potenziale che la nostra policy richiede la presenza di tre offerte. Afferma che la sua azienda sarà in grado di offrire il prezzo più basso e non sarà quindi necessario richiedere altre offerte. La informo che deve rispettare il nostro processo di offerta.



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online, [Purchasing Code of Conduct](#) and [Purchase Authority](#)

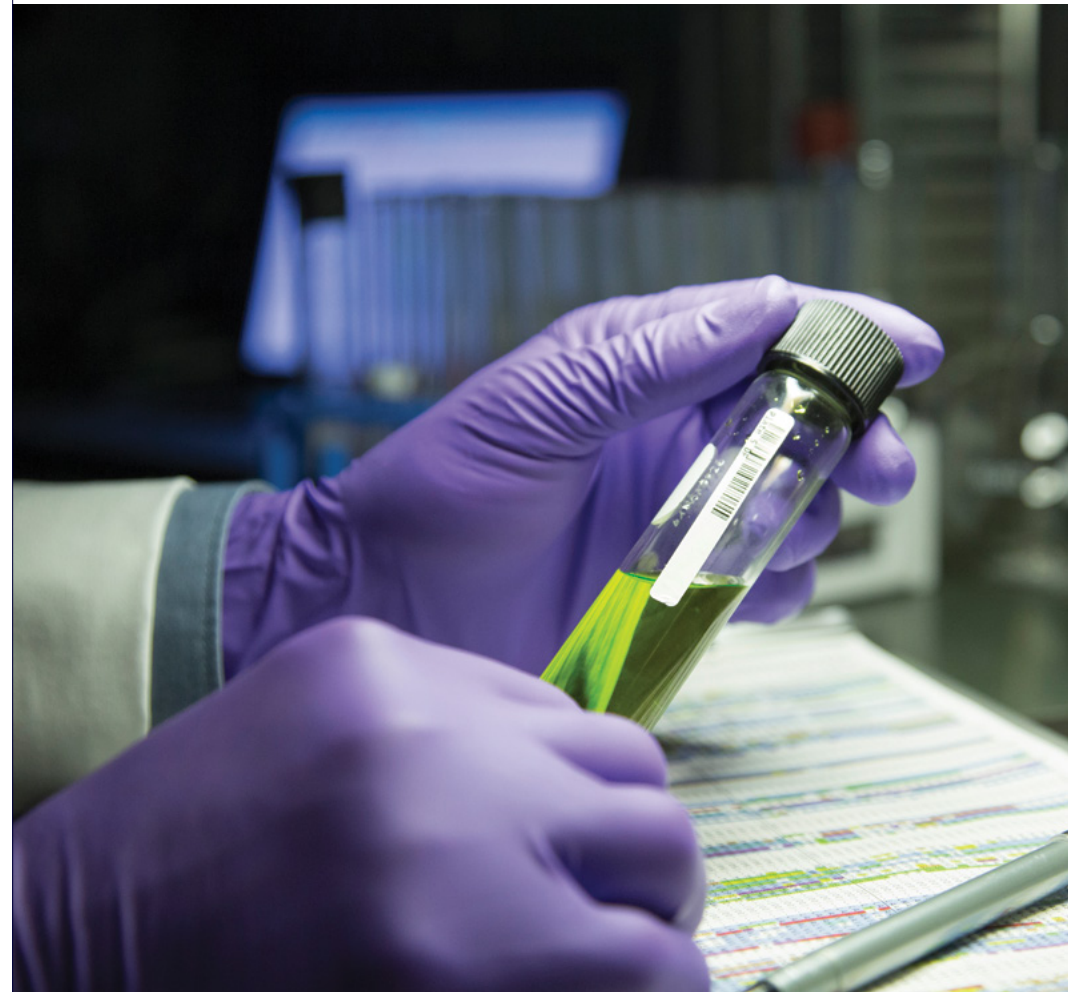
Questo è il nostro modo di fare

Tutti i fornitori di AbbVie devono conformarsi al nostro Codice di condotta per i fornitori e alla legge. Se osservi o sospetti una condotta errata dei fornitori, assumi la responsabilità di segnalarla alla [Gestione fornitori e acquisti di AbbVie](#) o al [l'Ufficio etica e conformità](#) di AbbVie, sia direttamente sia attraverso la Helpline di conformità, **1.800.254.0462**.

Cooperiamo con il governo

Le nostre interazioni con enti e funzionari pubblici sono oneste e trasparenti.

Soddisfiamo tutti i requisiti relativi all'accuratezza e tempestività di documenti e rapporti che potrebbero essere richiesti e cooperiamo con ispezioni e indagini. Se ci vengono richieste informazioni o registrazioni o di verificare i dati forniti siamo sinceri e trasparenti. Se ricevi una richiesta simile, contatta la nostra [Divisione Legale](#).



Integrità nella comunità

Le performance commerciali aumentano se si abbraccia la responsabilità sociale.

Siamo buoni cittadini a livello globale

58

Contribuiamo a proteggere il pianeta

60



Siamo buoni cittadini a livello globale

La passione che ci spinge a risolvere le sfide sanitarie più complesse al mondo ci conduce naturalmente ad affrontare le esigenze delle comunità sottoservite.

Ci onoriamo di essere leader nelle iniziative di cittadinanza aziendale a livello mondiale. Collaboriamo con le comunità, su base sia globale sia locale, per portare speranza e opportunità alle persone in aree quali alfabetizzazione, istruzione, impiego, assistenza sanitaria e molte altre. Incoraggiamo il coinvolgimento nei nostri programmi sociali, ma non esercitiamo pressioni in relazione all'attività volontaria.

Sosteniamo i diritti umani.

Mostriamo rispetto per la dignità umana e i diritti di ogni singolo individuo sostenendo i principi esposti nella Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite. Ci conformiamo alle leggi sul lavoro dei paesi in cui svolgiamo affari e ci aspettiamo che i nostri fornitori e partner commerciali facciano lo stesso.

Questo è il nostro modo di fare

AbbVie non tollera la violazione dei diritti umani. Ci conformiamo alle leggi e pratiche che vietano:

- Lavoro minorile
- Lavoro forzato, vincolato o coatto
- Lavoro non volontario di prigionieri
- Traffico di esseri umani
- Stipendi e benefici non equi

Singolarmente, facciamo la differenza

Celebriamo il coinvolgimento nelle comunità in cui viviamo e lavoriamo, ma la decisione di partecipare alle attività benefiche o politiche è di natura personale. Salvo se ci venga comunicato diversamente, potete svolgere attività volontaria, fornire sostegno pratico o contributi ad organizzazioni benefiche o candidati politici, campagne o partiti di vostra scelta, ma utilizzando sempre il vostro nome, i fondi e le risorse, non quelli di AbbVie, tranne se ne riceviate la previa autorizzazione.

Fare la differenza

Durante l'evento annuale di volontariato di AbbVie, la nostra Settimana delle possibilità, l'azienda incoraggia tutti a cooperare con varie organizzazioni non a fini di lucro ea fornire aiuto alle loro comunità locali. Sono così felice di aver scelto di partecipare! Ho sentito di aver fatto la differenza nel mondo. So che è una decisione personale fare volontariato e sono orgoglioso di lavorare per un'azienda che incoraggia il coinvolgimento in questo genere di programmi di azioni positive di aiuto.



Contribuiamo a proteggere il pianeta

Le nostre iniziative di tutela ambientale aiutano a proteggere il pianeta migliorando l'efficienza, riducendo i costi e preservando la nostra capacità di svolgere affari in futuro.

AbbVie opera con diligenza per garantire la tutela ambientale in tutta la catena del valore, dall'approvvigionamento di materie prime, alla produzione e distribuzione dei nostri prodotti. Segnalate tempestivamente al vostro superiore o al Rappresentante EHS per il sito qualsiasi situazione o pratica aziendale che ponga un rischio per sicurezza, salute o ambiente.

Questo è il nostro modo di fare

Per aiutare a proteggere il pianeta ci impegniamo a osservare le pratiche seguenti ...

- Ridurre l'utilizzo di energia, acqua e altre risorse naturali e la generazione di rifiuti
- Sostenere progetti che generano energia da fonti rinnovabili
- Ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni e mitigare il rischio ambientale
- Sostenere gli sforzi di riduzione dei rifiuti e di riciclaggio
- Conformarsi a tutti i regolamenti e agli standard interni EHS
- Aspettarsi che i fornitori si conformino a tutti i regolamenti EHS applicabili



Il punto di vista della policy

Consulta la nostra policy online,

[AbbVie Environment, Health and Safety](#) e [AbbVie Energy](#)



Esenzioni

Il Comitato di audit del Consiglio di amministrazione AbbVie può autorizzare le esenzioni dal nostro Codice per i funzionari. L'Amministratore delegato è l'unico soggetto che può autorizzare l'esenzione per qualsiasi altro dipendente AbbVie. Divulghiamo pubblicamente tali esenzioni come richiesto dalla legge.



Contatti ed helpline

Esistono molti modi per contattarci in caso di domande o dubbi. Incoraggiamo i dipendenti a utilizzare il metodo che ritengono più comodo. L'elenco seguente funge da orientamento.

Risorse	Contattare re per	informazioni dicontatto
<p>Helpline di etica e conformità</p> <p>Condividete i dubbi in forma riservata e anonima, laddove consentito dalla legge, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana</p>	<p>Qualsiasi dubbio o problema</p>	<p>Stati Uniti, Porto Rico e Canada: 1-800-254-0462</p> <p>Tutti gli altri paesi: contattare l'operatore AT&T USADirect, quindi comporre, o chiedere all'operatore di comporre, il numero: 1-800-254-0462.</p> <p>Andare all'indirizzo www.usa.att.com/traveler/index.jsp per trovare il numero di AT&T USADirect per il proprio paese.</p>

<p>Vice Presidente, Responsabile etica e conformità</p>	<p>Qualsiasi dubbio o problema</p>	<p>Email: oecc@abbvie.com</p> <p>Indirizzo postale: Vice President Chief Ethics and Compliance Officer AbbVie, Department V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 U.S.A.</p> <p>Contrassegnare le buste nel modo seguente: "Confidential – To be opened by the Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer only."</p>
--	---	---

Risorse	Contattare re per	informazioni dicontatto
<p>Sicurezza globale</p>	<p>Qualsiasi dubbio o problema di sicurezza</p>	<p>Linea Command Center Hotline: 1-847-935-5555</p> <p>Affiliate: +1-847-935-5555</p>
<p>Risorse umane</p>	<p>Qualsiasi dubbio o problema di RU</p>	<p>https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx</p>
<p>Divisione Legale</p>	<p>Qualsiasi dubbio o problema legale</p>	<p>legalcodecontacts@abbvie.com</p>
<p>Operations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente, salute e sicurezza • Gestione acquisti e fornitori • Qualità 	<p>Qualsiasi dubbio o problema</p>	<p>operationsinformation@abbvie.com</p>
<p>Affari pubblici</p>	<p>Qualsiasi dubbio o problema relativo ai media</p>	<p>PAReviews@abbvie.com</p>



Impegno verso il Codice

Io sottoscritto confermo di aver ricevuto, letto e compreso il Codice di condotta di AbbVie e di accettarne i termini, inclusi quelli delle politiche, procedure e dell'Accordo con il dipendente menzionati all'interno di esso, salvo laddove le leggi vigenti trovino diversa applicazione. Prometto di utilizzarlo come una guida per il comportamento accettabile e riconosco che operare scelte etiche nel mio lavoro e conformarmi con le leggi applicabili contribuisce alla cultura di integrità di AbbVie.

Riconosco altresì di avere la responsabilità di segnalare tutte le violazioni note o potenziali del Codice, delle politiche o procedure di AbbVie, o della legge, all'Ufficio etica e conformità o alla Helpline di etica e conformità, salvo laddove le leggi o normative specificano altrimenti. Le conseguenze delle violazioni possono comprendere diverse azioni correttive, fino ad includere il licenziamento.

AbbVie non tollera le ritorsioni contro chiunque abbia effettuato una segnalazione in buona fede.

Firma

Nome in stampatello

Numero UPI

Ricevuto da

Indice

Evento avverso	35	Governo	35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
Consumo di alcol	24	Molestie	20, 21
Benessere degli animali	37	Operatori sanitari	4, 28, 29, 34, 36
Statuto anti-corruzione	39	Diritti umani	58
Antitrust	50	Importazioni	52
Risorse	42	Insider trading	50, 51
Verifiche	43	Commercio internazionale	52
Libri e registri contabili	44	Tangenti	39
Boicottaggio	52	Leggi	13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Tangenti	39, 40	Marketing	12, 34
Business intelligence	44	Informazioni importanti	51
Attività di beneficenza	29, 59	Richieste degli operatori mediatici	45, 65
Sperimentazioni cliniche	36, 37, 51	Pazienti	4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Comunità	22, 58, 59	Pagamenti	29, 39, 40, 53
Comunicazioni	18, 28, 45	Informazioni di identificazione personale	30, 42
Risorse aziendali	42	Risorse fisiche	42, 43
Informazioni sulla concorrenza	42	Privacy	
Helpline per la conformità	18, 19, 54, 64, 66	Dipendente	25
Computer	42, 43	Cliente	30
Informazioni riservate	42, 44	Informazioni	30
Conflitto di interessi	48	Pazienti	30
Conseguenze della non conformità	19, 66	Attività politiche	59
Contributo alle campagne politiche	59	Principi	14
Corruzione	39, 40	Prodotti	12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Decisioni	6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59	Informazioni proprietarie	42, 43, 44
Discriminazione	20, 21	Qualità	4, 28, 35, 37
Diversità	20	Documenti	19, 40, 43, 44, 55
Consumo di droghe	24	Segnalazione delle preoccupazioni	18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
Risorse elettroniche	42, 43	Ricerca e sviluppo	36
E-mail	21, 42, 43	Risorse	43, 59, 64, 65
Dipendenti	6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64	Ritorsione	18, 66
Accordo	42	Sicurezza	65
Salute e sicurezza	22, 60, 65	Dipendente	22, 24, 60
Privacy	25	Paziente	35
Impiego		Prodotto	35
Equità	20	Segnalare	18, 43
Esterno	48	Abuso di sostanze	24
Parenti	48	Fornitori	13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Ambiente	22, 24, 60, 65	Restrizioni commerciali	50, 52
Pari opportunità	20	Segreti commerciali	42, 44
Apparecchiatura	22, 43, 54	Luogo di lavoro	14, 20, 22, 24
Esportazioni	52	Sicurezza	22, 24
Trattamento equo	54	Violenza	24
Doni e intrattenimento	29, 48		





abbvie